

Informace o zpracování osobních údajů

Jsme společnost Massive Chill - Ing. Tomáš Zika, Nový Malín 519, Nový Malín, 788 03.

Provozujeme e-shop na webových stránkách www.massivechill.cz

Pro poskytování prodeje zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

- Zpracování osobních údajů
- **Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře**

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: Vaše jméno, telefonní číslo, adresa dodání zboží, e-mail.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 4 roky od naší poslední komunikace.

- **Zpracování osobních údajů v případě nákupu**

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, fakturační a dodací adresa, e-mail.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy

- **Kdo se k datům dostane?**

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnosti podílející se na expedici zboží Zásilkovna (zasilkovna.cz)
- společnosti podílející se na expedici plateb - GoPay (gopay.com)
- poskytovatel e-mailingové služby Forpsi (forpsi.com)

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

- Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázku, kontaktujte nás na e-mailové adrese chill@massivechill.cz

- Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Ochrana osobních údajů
Facebook	Meta	Facebook je sociální síť soužící ke komunikaci mezi uživateli, udržování vztahů a zábavě. Umožňuje sdílet produkty a další stránky. Přihlášení skrze tuto síť umožňujeme přihlášení k účtu.	http://www.facebook.com/about/privacy/
Facebook Ads	Meta	Platforma pro reklamu na Facebooku, retargeting, měření konverzí.	http://www.facebook.com/about/privacy/
Google	Google	Platforma pro	https://policies.google.com/privacy

Ads		reklamu ve vyhledávání, bannerovou reklamu, YouTube reklamu, retargeting, měření konverzí. Soubor cookie používaný pro sběr informací o chování návštěvníka, který je používán pro optimalizaci vhodnosti reklam.	
Heureka	Heureka	Analytický a marketingový nástroj pro zjišťování chování uživatele na stránce, za účelem návrhu lepšího rozvržení, funkcionality a dalšího vylepšování stránek, profilování uživatele a cílení personalizované reklamy.	https://www.heurekashopping.cz/pro-zakazniky/podminky-pouzivani-pro-zakazniky/ochrana-soukromi
Google Analytics	Google	Platforma pro reklamu na Instagramu, retargeting, měření konverzí.	https://policies.google.com/privacy
Instagram Ads	Meta		https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>
- Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nářízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 30.08.2023